

プライバシーポリシー

株式会社 river（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

2. 個人情報の収集方法

当社は、ユーザーが本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて、ユーザーから氏名、生年月日、性別、職業等のプロフィール、メールアドレス、電話番号、住所、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報を利用登録その他の方法でご提供いただくことがあります。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的のために取得した個人情報を取り扱います。当社は、法律で認められた場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことは行いません。

- (1) 本サービスの提供・運営・保守
- (2) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録等
- (3) 本サービスその他の製品・サービス等の開発・改善
- (4) ユーザーが利用中の本サービスの新機能の追加、更新情報等及び当社が提供する他の製品・サービスに関する情報等のご案内
- (5) 調査・研究・分析
- (6) 料金の請求・収納
- (7) ユーザーのトラフィック測定及び行動測定
- (8) 広告の配信、表示及び効果測定
- (9) 各種ご連絡、お問い合わせ等への対応
- (10) 契約や法令等に基づく権利行使・義務履行、当社の事業遂行に必要な管理等
- (11) 上記に付随する業務

4. 個人情報の第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に対し個人情報を開示・提供することはいたしません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (7) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合
- (8) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

5. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業者や委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

当社が講じる安全管理措置については、「8. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

6. 個人情報の開示等

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正等（訂正・通知・削除）、利用停止等（利用の停止・消去）、第三者への提供の停止（以下、これらを総称して「開示等」といいます。）を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

なお、利用目的の通知及び個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。開示等の請求については「8. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。当社所定の手続をご案内いたします。

7. 外部送信規律

当社は、本サービスの品質向上・改善等のため、以下に掲げる情報の外部送信を行っています。送信に際しては暗号化等の適切な対策を講じています。

(1) 利用状況分析等のための Google Analytics の利用

- 送信情報：
閲覧履歴（閲覧した日時、URL、カテゴリー分類、リンク元の URL 等）、閲覧した機器の位置情報（IP アドレス、GPS 情報等）、ユーザーやその機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）、ユーザーやその機器を識別する情報に紐づく属性情報（性別、年代等）や資料請求等の行動の情報（資料請求等の行動をした日時、その内容等）
- 送信先：Google LLC
- 利用目的：アクセス分析
- Google のプライバシーポリシー
(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja#whycollect>)

(2) 利用状況分析等のための Microsoft Clarity の利用

- 送信情報：
閲覧履歴（閲覧した日時、URL、リンク元の URL 等）、閲覧した人や機器を識別する情報（ユーザーID、ブラウザ識別子、デバイス識別子等）
- 送信先：Microsoft Corporation
- 利用目的：利用者による閲覧の傾向や履歴分析
- Microsoft のプライバシーポリシー
(<https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement>)

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目 2 番 1 号

株式会社 river

個人情報取扱責任者：小坪 拓也

連絡先：inquiry@ri-ver.com

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更し、同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを

変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

〒141-0021

東京都品川区上大崎三丁目 2 番 1 号

株式会社 river

代表取締役 小坪 拓也

【2025 年 1 月 23 日制定】

【2025 年 7 月 23 日更新】